

سازمان فناوري اطلاعات ايران

خدمات الكترونيك

درخواست اتصال به GSB/PGSB

راهنمای کاربران

زمستان ۲٤۰۰

ورود به سامانه:

جهت ورود به حساب کاربری خود در سامانه خدمات الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات اقدامات زیر را انجام دهید:

> **گام اول:** در صفحه اصلی سامانه روی کلید «ورود کاربران» کلیک کنید. **گام دوم:** نام کاربری و رمز عبور خود را در کادرهای مربوطه درج نمایید. **گام سوم:** کد امنیتی موجود در تصویر را به طور دقیق در محل مشخص شده وارد کنید. **گام چهارم:** کلید «ورود» را فشار دهید.

ورود متقاضيان	
ام کاربری	,
مز عبور	,
د امنیتی 1760 ¢	5
ورود	
ورود از طریق پیام ایران	
بازیابی رمز عبور بازگشت به سایت	



کارتابل:

پس از ورود در صفحه نخست سامانه (کارتابل)، دستهبندی بخشهای مختلف خدمات الکترونیکی سازمان فناوری را مشاهده خواهید کرد.



با انتخاب هر دستهبندی لیست خدمات ارائهشده توسط سازمان فناوری نمایش داده میشود.

💷 سازمان فناوری اطلاعات ایران

ايجاد درخواست جديد

پس از انتخاب دستهبندی موردنظر، لیست درخواستهای مرتبط با دستهی انتخاب شده در جدولی مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود. در این صفحه می توانید درخواستهای ثبت شده خود را مشاهده و یا حذف نمایید.

جهت ایجاد یک درخواست جدید طبق مراحل زیر عمل کنید:

گام اول: روی قسمت «ایجاد درخواست جدید» کلیک کنید.

🖯 خروج	[سپانو]				شروع کنید	الل سازمان فناوری اطلاعات ایران
	Ţ	وفعيت	جستجو		*	دولت الكترونيک
			بجاد درخواست جدید	el ⊕		
	عمليات	• تاريخ تاييد	ست 🕴 تاریخ ایجاد درخواست	🕴 نوع درخواء	🕴 وضعیت درخواست	🕴 عنوان درخواست
	مشاهده درخواست		11°°:\$1° 11°**/11/11	صدور	در حال تکمیل اطلاعات	درخواست اتصال به GSB/PGSB 11C8FF5FE1
•	مشاهده درخواست حذف		$ I^{o};\Delta ^{o} \ I^{c}\circ\circ/ I / I$	صدور	در حال تکمیل اطلاعات	دریافت سرویس از GSB/PGSB 7AA35155AB
	مشاهده درخواست حذف		}*:Δ!* }*ο∘/ }/]	صدور	در حال تکمیل اطلاعات	ارائه سرویس بر روی GSB/PGSB 2ABD0A5CC4
۳ از ۳ مورد	نمایش ۱ تا					
					د ایران سپانودیتا	© کپی رایت ۲۰۲۲ سازمان فناوری اطلاعات

گام دوم: نوع سامانه را «دولت الکترونیک» و نوع درخواست را «اتصال به GSB/PGSB» انتخاب نمایید.

گام سوم: کلید «تائید و ادامه» را فشار دهید.

			الل سازمان فناوری اطلاعات ایران م
	· · · · ·	* ثبت درخواست جدید	دولت الكترونيك
	تاريخ تاييد عمليات	التخاب ساعانه * دولت الكترونيك * بوغ درخواست * درخواست اتصال به GSB/PGSB *	عنوان درخواست
	مشاهده درخواست	در حال تكمع المراف	ارائه سرویس بر روی GSB/PGSB 2ABD0A5CC4
	مشاهده درخواست حذف	در حال تکمیل اطلاعات صدور ۱۴+۰/۱/۱۱ (۱۴-۵۹ ۱۴-۵۹) در حال تکمیل اطلاعات	دریافت سرویس از GSB/PGSB 7AA35155AB
۲ از ۲ مورد	نمایش ۱ تا		
		علان 1 سيادودينا	© کپی رایت ۲۰۲۲ سازمان فناوری اطلاعات ا



پيشخوان

پس از انتخاب و تائید نوع درخواست، به صفحهای مشابه تصویر زیر هدایت می شوید. در این صفحه مشخصات درخواست و نیز اطلاعیه و پیغامهایی که در مراحل مختلف کارشناسی پرونده صادر می شوند نمایش داده می شود.

کدرمگیری ۱۱۲۵۹۴۶۴۴۱ =	الل سازمان فناوری اطلاعات ایران
🖻 درخواست 🔸 صفحه اصلی	🔡 كارتابل
* در حال حاضر در حال تکمیل درخواست با کد رهگیری ۱۱۵۸۴۴۵۴۴۱ می باشید. لطفاً پس از تکمیل اطلاعات از طریق منوی "ارسال برای کارشناسی" درخواست خود	درخواست اتصال به GSB/PGSB 📋 مشخصات اتصال
را جهت بررسی ارسال نمایید <mark>د شروع تکمیل اطلاعات</mark>	اطلاعات فرد فنی
	۲۰ نامهها ۴ ارسال برای کارشناسی
لطفا مزاحل درخواست را گام به گام ادامه دهید. در صورتی که مدارک و اطلاعات مورد نیاز کامل باشد امکان ارسال پرونده برای کارشناسی را دارید.	نواقص
م در کار می مراجع می اور در منطقه می مراجع می از معرف می مراجع می از می مراجع می از می مراجع می مراجع می مراجع مراجع مراجع می مراجع م	۔ ۲ تیکت پشتیبانی
الای محمد الی فران اللہ اللہ اللہ اللہ اللہ اللہ اللہ ال	
 کپی رئیت ۲۹۳۴ سازمان فناوری اطلاعات ایران سپانودیتا 	

جهت ثبت مشخصات درخواست روی کلید « شروع تکمیل اطلاعات» کلیک نمایید.

اللاعات ایران الاعات ایران 🖉

مشخصات اتصال

در این بخش میبایست اطلاعات اتصال را ثبت کنید. به همین منظور طبق گامهای زیر عمل نمایید.

گام اول: نوع اتصال را انتخاب کنید.

گام دوم: بنابر نوع اتصالی که در گام قبل انتخاب کردید، روی گزینهی بستر اتصال کلیک نمایید.

گام سوم: کلید «ثبت اطلاعات» را فشار دهید.

(ميانو) B فروج	کدرمگیری 1108F5FE1 =	سازمان فناوری اطلاعات ایران
	🖻 درخواست 🔸 مشخصات اتصال	ا كارتابل
	نوع اتصال را انتخاب نمایید:	درخواست اتصال یه GSB/PGSB
	GSBO PGSBO	ب مشخصات الصال ۲۰ اطلاعات فرد فنی ۲۰ نامهما
	بستر اتمال GSB: ★	ارسال برای کارشناسی 🌔
	🔵 اتصال از طریق دستگاه مرکزی	🚯 نواقص
	MPLS @ شهری (فقط شهر تهران)	ያ تىكت پشتىبانى
	ن تورنتا • SION کشید (خارج از شیر تصلیم)	
Islan	ليت اطلاعات	
	• DCSB II.ett	
	MPLS (
	VPN O	
	GRE Tunnel 🔘	
	🔾 از طریق MPLS مرکز داده	
Adda	فبت اطلاعات	
	1. A	
	اتصالات شما	
	در حال حاضر اتصالات شما به شرح زیر می باشد:	
مسير اتصال	IP	
PGSB	le le le le	
	اكسروابت 1999 استهاد قتله عرفتنا الراح استهدينا	



اطلاعات فرد فني

مشخصات افرادی که میخواهید به سیستم معرفی کنید در این قسمت ثبت میشود. در این صفحه میتوانید لیست افراد را مشاهده کرده، اطلاعات را ویرایش و یا حذف نمایید.

[سپانو] & خروج			کدر ه گیری 11C8FF5FE1 🛛 🗮	🛞 سازمان فناوری اطلاعات ایران
		ت فرد فنی	🖻 درخواست 🔸 اطلاعات	🔡 کارتابل
			🕄 راهنما	ی درخواست اتصال به GSB/PGSB 🗐 درخواست اتصال به GSB/PGSB
		•	افزودن	۲ اطلاعات فرد فنی ۲ نامهها
عمليات	تلفن همراه	نام خانوادگی	نام	🔭 ارسال برای کارشناسی
ويرايش حذف	٥٩١١١١١١	تشكرى	مينو	نواقص
ويرايش حذف	•91111111	كاشف	زهرا	تىكت ىشتىيانى
ويرايش حذف	٥٩١١١١١١	علوى	فريبرز	
نمایش ۱ تا ۳ از ۳ مورد ادامه		وي اطلاعك ليزن إ سياردين	6 کپی رایت ۲۹۴۴ سازهان فذا	

جهت درج اطلاعات یک فرد جدید مراحل زیر را پیگیری کنید:

گام اول: روی کلید «افزودن» کلیک کنید.

گام دوم: مشخصات درخواست شده را در کادرهای مربوطه وارد نمایید.

گام سوم: کلید «تائید و ثبت» را فشار دهید.

[سپانو] & خروج			کدرہگیری 11C8FF5FE1 🗮	سازمان فناوری اطلاعات ایران
	x		G	문 کارتابل فرد فن
		کد ملی *		سمت GSB سمت 🖹
	نام پدر	. نام خانوادگی *		الطلاعات فرد فنی
	يست الكترونيكى *	تلفن همراه *	ت *	😬 نامهما 🖿
				🖿 ارسال برای کارشتاسی
	تاييد و ثبت انصراف	-		ف نواقص
نمایش ۱ تا ۲ از ۲ مورد				
ادامه				
		ا سپانودیتا	© کپی رایت ۲۰۲۲ سازمان فناوری اطلاعات ایران	



نامەھا

در این مرحله از درخواست نیاز است تا دو نامه را در سیستم ثبت کنید. جهت تکمیل این بخش اقدامات زیر را انجام دهید:

گام اول: فرم خام نامهها از قسمت مشخص شده دریافت نمایید.

گام دوم: فرم نامه تکمیل شده به همراه ضمائم لازم را در قالب یک فایل از قسمت مربوطه بارگذاری کنید.

گام سوم: شماره نامه و تاریخ نامه را درج نمایید.

گام چهارم: روی کلید «ذخیره» کلیک کنید.

توجه: دقت داشته باشید نوع فایل انتخابی PDF و حجم أن حداکثر ٥ مگابایت باشد.

(سپانو) & خروج			کد رہگیری 11C8FF5FE1 🗮	سازمان فناوری اطلاعات ایران
			🖻 درخواست 🔸 نامەھا	🔡 کارتابل
		ہت تکمیل کلیک کنید	برای دانلود نامههای مورد نیاز جه	ی درخواست اتصال به GSB/PGSB مشخصات اتصال
			نامه مخابرات	اطلاعات فرد فنی ۲۵ نامهها
شماره نامه ثبت دبیرخانه سازمان فناوری	نامه محرمانه می باشد 	تاريخ نامه *	شماره نامه *	ارسال برای کارشناسی 🍅
ذخيره			انتخاب فايل	 نواقص تیکت پشتیبانی
			نامه درخواست اتصال	
شماره نامه ثبت دبیرخانه سازمان فناوری	نامه محرمانه می باشد 	تاريخ نامه *	- شماره نامه *	
ذخيره			انتخاب فايل	
		ا یران سپانودیتا	® کپی رایت ۲۰۲۲ سازمان فناوری اطلاعات	

,, T

توجه: چنانچه نامهی شما «محرمانه» است، مربع کنار گزینه «نامه محرمانه» را علامت بزنید. دقت داشته باشید در این صورت امکان بارگذاری فایل نامه در سیستم وجود ندارد و میبایست از طریق مجاری مشخص شده توسط سازمان مربوطه اقدام به ارسال نامه نمایید.



ارسال برای کارشناسی

پس از تکمیل اطلاعات درخواست، در صورتی که در مشخصات درج شده نقصی وجود نداشته باشد از این قسمت می توانید جهت ارسال درخواست برای بررسی کارشناسی اقدام نمایید.

(سپانو) 🗗 خروج	کر ہمگیری 11C8FF5FE1 =	الله سازمان فناوری اطلاعات ایران
	🖹 درخواست 🔸 ارسال برای کارشناسی	🔡 كارتابل
	در حال حاضر می توانید پرونده را به کارشناس مربوطه ارجاع دهید. دقت نمایید که پس از ارجاع برای کارشناسی امکان ویرایش پرونده خود را نخواهید داشت	درخواست اتصال به GSB/PGSB مشخصات اتصال اطلاعات فرد فنی
	توضيحات	\Upsilon نامەھا 🍅 ارسال برای کارشناسی
		ف نواقص
	تاييد و ارسال	2 تیکت پشتیبانی
	© کپی رئیت ۲۹۳۲ ا سازمان فناوری اطلاعات ایران سیاچدیت	

توجه: دفت داشته باشید برای اغاز قرایند بررسی درخواست میبایست حتما در منوی	
«ارسال برای کارشناسی» روی کلید «تایید و ارسال» کلیک نمایید.	



نواقص

نقص اطلاعات درخواست جاری در این قسمت نمایش داده می شود. در صورت مشاهده پیغام نقص، به منوی مربوطه مراجعه کرده و اطلاعات را اصلاح نمایید.

🖯 خروج	کدرمگیری 1108#5FF1 =	الل سازمان فناوری اطلاعات ایران
	🖻 درخواست > نواقص	🔡 كارتابل
	الطفأ موارد زير را بررسى كنيد	درخواست اتصال به GSB/PGSB شخصات اتصال
	د الطفاً هر دو نامه را ثبت تمایید	۲ اطلاعات فرد فتی ۲ نامهما
		ارسال برای کارشناسی ۴
		🔅 نواقص
		? تیکت پشتیبانی
	© کپی رایت ۲۹۵۷ سازمان فناوری اطلاعات ایران سیاتردینا	

همچنین در صورتی که در مراحل مختلف بررسی کارشناسی درخواست با اعلام نقص مواجه شود، در این بخش می توانید موارد اعلام شده را مشاهده و با مراجعه به منوی مربوطه نسبت به رفع نقص اطلاعات اقدام نمایید.



ی توجه: دقت داشته باشید پس از اصلاح موارد اعلام شده در بخش نواقص، جهت ادامه فرآیند بررسی درخواست باید حتما روی کلید «رفع نقص انجام شد» کلیک نمایید.

عودت درخواست

در مواردی ممکن است به علت وجود اشکالات اساسی در محتوای درخواست، پرونده پس از بررسی توسط کارشناس به کلی به کاربر بازگردانده شود. در این صورت می بایست پس از بازنگری و رفع مشکلات درخواست، مجددا پرونده را برای بررسی کارشناسی ارسال نمایید.

ا خروج	[سپانو]	ن رومگ بردار 11CRF5FE1 =) سازمان فناوری اطلاعات ایران	<u>(</u> ?
		🖻 درخواست 🦻 صفحه اصلی	كارتابل	盟
			درخواست اتصال به GSB/PGSB	Ê
		* در حال حاضر درخواست با کد رهگیری ۲۸E۹۵۸۷B۰E رد شده و به شما عودت داده شده است. لطفاً پرونده را مجددا اصلاح و ارسال نمایید.	مشخصات اتصال	0
			اطلاعات فرد فنى	0
		- پرونده به متقاضی عودت شد	ئامەھا	6
			ارسال برای کارشناسی	0
		برای مشاهده سایر درخواست های شرکت یا ایجاد درخواست جدید و یا تمدید اینجا کلیک کنید		~
			نواقص	\$
			تيكت پشتيبانى	?
		© کپی رایت ۲۰۲۲ سازمان فناوی اطلاعات ایران سیانودیتا		

ی توجه: دقت داشته باشید پس از اصلاح و رفع مشکلات، جهت ادامه فرآیند رسیدگی به درخواست می بایست مجددا از منوی «ارسال برای کارشناسی» روی کلید «تائید و ارسال» کلیک نمایید.

سامانه خدمات الكترونيكي